

SUPPLEMENT LEVERINGSVOORWAARDEN

Docnr. : sdml 1711/4
Aard produkt/dienst : alarmopvolging/sleutelbeheer
Opdrachtbevestiging : bijgevoegd

Inzake de afgesloten overeenkomst gelden de onderstaande voorwaarden die dienen als supplement op de Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden van **Security Direct** gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden op 24-08-11 onder depotnummer: 53025814.

1. Het object/objecten

Zie opdrachtbevestiging

2. Dienstverlening

- a) Het centrale meldpunt van OPDRACHTNEMER, hierna OPDRACHTNEMER te noemen, dan wel de meldkamer waarmee OPDRACHTNEMER een samenwerkingsverband heeft, is 24 uur per dag, alle dagen van het jaar telefonisch bereikbaar. OPDRACHTNEMER draagt er zorg voor dat een optimale bereikbaarheid middels communicatieverbindingen te allen tijde is gewaarborgd. OPDRACHTNEMER draagt zorg voor informatiebeheer van het object waaronder begrepen registratie van actieprocedures, waarschuwingsadressen e.d.
- b) De alarmopvolgingsdienst van OPDRACHTNEMER is op werkdagen van 's-middags 16.00 uur tot de volgende ochtend 08.00 uur en in het weekeinde en op feestdagen 24 uur per dag paraat, om bij een alarmmelding uit te rijden. De alarmopvolgingsdienst zal eventueel samen met de politie het object betreden.
- c) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kan OPDRACHTNEMER de uitruktijden uitlengen naar 24 uur per dag.
- d) OPDRACHTNEMER zal OPDRACHTGEVER rapporteren omtrent de bevindingen van haar beveiligingspersoneel ter plaatse en de situatie zoals aangetroffen.
- e) Er zal een onderzoek naar braaksporen en eventuele schade aan object en/of inboedel gedaan worden. Eventuele schade wordt voor tijdelijke voorzieningen zoveel als mogelijk direct verholpen. Indien mogelijk zullen technische storingen direct worden verholpen.
- f) Wanneer er een situatie ontstaat waardoor als gevolg van calamiteiten het object en/of inboedel een verhoogd risico zouden kunnen lopen, dan zal het object, tijdelijk doch in ieder geval tot het moment dat een beslissingsbevoegde contactpersoon is bereikt, extra gecontroleerd worden.
- g) OPDRACHTGEVER stelt aan OPDRACHTNEMER alle benodigde sleutels van het object alsmede groepenverklaring/zoneoverzicht, en schakelcodes van het inbraaksignaleringssysteem ter beschikking.
- h) De door OPDRACHTGEVER beschikbaar gestelde sleutels zullen geborgen zijn in inbraakvertragende en beveiligde sleutelkluizen.
- h) OPDRACHTNEMER stelt aan OPDRACHTGEVER kosteloos alle benodigde (sticker)materiaal beschikbaar waarop het telefoonnummer bij onraad is vermeld. OPDRACHTGEVER draagt er zorg voor dat dit materiaal duidelijk zichtbaar is bevestigd aan- op- of tegen het object.

3. Betaling

- a) Het abonnement wordt vooraf jaarlijks in rekening gebracht. De variabele kosten per periode achteraf.
- b) OPDRACHTGEVER voldoet alle declaraties van OPDRACHTNEMER binnen dertig dagen na dagtekening van de factuur en machtigt OPDRACHTNEMER voor **automatische incasso** van ingediende declaraties.
- c) Indien OPDRACHTGEVER enige krachtens deze overeenkomst verschuldigde betaling niet tijdig heeft verricht, worden verplichtingen van OPDRACHTGEVER opgeschort totdat betreffende betaling heeft plaatsgevonden. Bij vertraging in de betaling van tenminste een maand is OPDRACHTNEMER gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De kosten voor dienstverlening zijn dan verschuldigd tot aan de eerste dag waartegen opzegging door OPDRACHTGEVER volgens deze overeenkomst had kunnen plaatsvinden.

4. Algemeen

- a) Afwijkingen van of aanvullingen op deze overeenkomst kunnen tegen de OPDRACHTNEMER slechts worden ingeroepen indien zij schriftelijk door hem zijn bevestigd.
- b) Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen behandeld worden door de bevoegde Rechter te 's-Gravenhage.

Paraaf

Paraaf

OPDRACHTGEVER: _____

OPDRACHTNEMER: _____